



**HONORABLE CONCEJO DELIBERANTE DE LANÚS**

**POR CUANTO :**

**EL HONORABLE CONCEJO DELIBERANTE HA SANCIONADO LA  
SIGUIENTE :**

**ORDENANZA N° 10263**

**Artículo-1º:**-El Departamento Ejecutivo por intermedio de la Secretaría que estime corresponder procederá a entregar los carteles que establezcan los derechos de los consumidores a los comerciantes del distrito de Lanús.

**Artículo-2º:**-El Departamento Ejecutivo a través de la Secretaría que estime corresponder deberá confeccionar los carteles establecidos en el artículo 1º, en un tamaño mínimo de 30 cm. de ancho por 20 cm. de alto, pintado en FONDO BLANCO, LETRAS ROJAS, y deberá expresar el siguientes texto:

**Los consumidores y usuarios tienen derecho a:**

- La protección de su salud y seguridad
- La protección de sus intereses económicos
- Una información adecuada y veráz
- Libertad de elección
- Condiciones de trato equitativo y digno
- Educación para el consumo
- Calidad y eficiencia de los Servicios Públicos
- Constituir asociaciones de Consumidores y Usuarios

Ante cualquier consulta o reclamo relacionado con los productos o servicios que se comercializan podrá comunicarse con:

**Oficina Municipal de Información al Consumidor (OMIC)**  
**4229-2500 int. 4294**

**Ministerio de producción de la Provincia de Buenos Aires**  
**0800-222-9042**





Artículo 3º: Comuníquese, etc.

SALA DE SESIONES. Lanús, 01 de diciembre de 2006.-

REVERSO

CARLOS GARCÉS FERNÁNDEZ  
SECRETARIO  
HONORABLE CONCEJO DELIBERANTE



MARIO P. MOSCHINO  
PRESIDENTE  
HONORABLE CONCEJO DELIBERANTE

PROMULGADA POR DECRETO N° 2211  
DE FECHA 14 DIC 2006

Registrada bajo el N° 10263

ALICIA M. STEFANOFF MICHAÏLOFF  
DIRECTORA ADMINISTRATIVA  
SECRETARIA DE GOBIERNO

ES COPIA FIEL DE SU ORIGINAL

PARTE DE REGISTRO  
PARA DIVISION RECOPIACION DE  
ORDENANZAS, DECRETOS, RESOLUCIONES  
Y DISPOSICIONES  
SECRETARIA DE GOBIERNO







**H. CONCEJO DELIBERANTE DE LANÚS  
BLOQUE RECREAR  
INTERBLOQUE PROPUESTA REPUBLICANA**

Lanús, 2 de Noviembre de 2006.

**HONORABLE CONCEJO DELIBERANTE**

**VISTO:**

Lo dispuesto por la ley 13.133 de la Provincia de Buenos Aires.

**CONSIDERANDO**

Que la ley antes mencionada establece la obligatoriedad de la exhibición de carteles que informen a los consumidores sobre sus derechos.

Que el artículo 18 de la ley 13.133 establece cuales son los derechos mas importantes que deben difundirse a los posibles consumidores, cuando entren a un comercio.

Que la exhibición de los carteles especificando los derechos de consumidores deben encontrarse en un lugar destacado del local.

Que los derechos de consumidores y usuarios están contemplados en la Constitución Nacional desde 1994 y en la Constitución de la Provincia de Buenos Aires en el Artículo 38, el cual entre sus párrafos establece: "...La Provincia proveerá a la educación para el consumo..."

**POR LO QUE**

