



**HONORABLE CONCEJO DELIBERANTE DE LANUS**

**POR CUANTO :**

**EL HONORABLE CONCEJO DELIBERANTE HA SANCIONADO LA  
SIGUIENTE :**

**ORDENANZA      10318**

**Artículo-1º.-**Créase en el ámbito del Departamento Ejecutivo Municipal la Dirección de Defensa del Usuario y el Consumidor, dependiente de la Secretaría de Gobierno como organismo especializado, a los efectos de aplicar los procedimientos y sanciones previstos por la Ley N° 13.133.-

**Artículo-2º.-**Serán objetivos de la Dirección de Defensa del Usuario y el Consumidor:

- a) Crear conciencia y hacer valer los derechos del consumidor.
- b) Generar una conducta consumidora responsable.
- c) Proteger los derechos de los consumidores y/o usuarios.
- d) Brindar soluciones en un plazo razonable.
- e) Recibir denuncias por hechos que vulneren los derechos en:
  - compra de electrodomésticos, indumentaria, muebles, etc.
  - contrataciones de servicios de medicina prepaga, telefonía celular, tarjeta de crédito, círculo de ahorro previo, etc.
- f) Aplicar resolución a conflictos, mediante audiencias conciliatorias.
- g) Accionar en el comportamiento de los proveedores ante infracciones cometidas a la Ley Nacional 24.240 de Defensa del Consumidor (y sus modificatorias) y a la Ley Provincial N° 13.133: Código Provincial de Implementación de los Derechos de los Consumidores y Usuarios.
- h) Cualquier otra acción no especificada en esta Norma tendiente a difundir y defender los Derechos de los Usuarios y los Consumidores.

**Artículo-3º.-**Créase el cargo de Director de Defensa del Usuario y el Consumidor, quien deberá controlar el funcionamiento de la Dirección y tomar decisiones en caso de controversias.-

**Artículo-4º.-**Créase el Departamento de Atención al Público que estará a cargo de un Jefe de Departamento, que conjuntamente con uno o los subordinados que el Departamento Ejecutivo designe se encargará del asesoramiento, toma de reclamos y celebración de audiencias. Tendrá contacto permanente con el Departamento de Aplicación y podrá solicitar su presencia en los casos en que pudiera necesitarse la presencia de un letrado.-





Corresp. Expte.- B-00435/06.- H.C.D.

**Artículo-5º:**-Créase el Departamento de Aplicación que estará a cargo de un letrado, que podrá ser asistido por uno o más subordinados letrados y tendrá a cargo el juzgamiento de las causas no acordadas, elaborar las imputaciones, tasación de multas y contestar todos los oficios que se generen, como así también elevar oficios a otras dependencias y presentación de causas en Tribunales. Tendrá a su cargo el análisis de los casos de orden público y comenzar las actuaciones de oficio.-

**Artículo-6º:**-El Departamento Ejecutivo e un término no mayor a 60 (sesenta) días reglamentará la presente a los fines de su cumplimiento.-

**Artículo-7º:**-El Departamento Ejecutivo hará las adecuaciones presupuestarias o de reasignación de personal o funciones a los fines de dar cumplimiento transitoriamente e incorporar la Dirección creada en el Presupuesto del año próximo.-

**Artículo-8º:**-Comuníquese, etc.

SALA DE SESIONES. Lanús, 23 de mayo de 2007.-

REVISO

CARLOS INCASIAS FERNANDEZ  
SECRETARIO  
HONORABLE CONCEJO DELIBERANTE



MARIO P. MOSCHINO  
PRESIDENTE  
HONORABLE CONCEJO DELIBERANTE

PROMULGADA POR DECRETO Nº 0860  
DE FECHA 11 JUN 2007

Registrada bajo el Nº 110318

ES COPIA FIEL DE SU ORIGINAL

ALICIA B. STEFANOFF MICHAILOFF  
DIRECTORA ADMINISTRATIVA  
SECRETARIA DE GOBIERNO

